

การจัดการความเสี่ยงในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง ปี 2569

การแก้ไขความเสี่ยง (Risk Treatment) โดยมีทางเลือกกลยุทธ์ในการแก้ไขความเสี่ยง 4 กลยุทธ์ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 การลดความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 2 การย้ายความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 3 การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 4 การยอมรับความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 1 การลดความเสี่ยงเป็นการกำหนดมาตรการควบคุมให้โอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงลดน้อยลง

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1. ความชื้นในห้อง Server	ลดโอกาสการเกิด ความชื้นในห้อง Server	1. จัดหาเครื่องดูดความชื้นมาติดตั้ง ภายในห้อง Server 2. ตรวจสอบความชื้นภายในห้อง Server	1. จัดซื้อเครื่องดูดความชื้นตามแผน จัดซื้อปีงบประมาณ 2568 2. ตรวจสอบทุกอาทิตย์	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว
2. ไฟไหม้เครื่องแม่ข่าย	ลดโอกาสการเกิดไฟไหม้	1. ติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟอัตโนมัติเมื่อเกิด กระแสไฟรั่วหรือประแสไฟเกินในห้องแม่ ข่าย 2. ติดตั้งตัว Alarm Smoke เตือนเมื่อ เกิดควัน 3. ติดตั้งถังดับเพลิงดับเพลิงอัตโนมัติ ภายในห้อง Datacenter	1. เดือน พฤษภาคม – กันยายน 2568	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
	ลดการเสียหายเมื่อเกิดไฟไหม้	4. ติดตั้งสัญญาณแจ้งเตือนเมื่อเกิดไฟไหม้ในห้อง Datacenter 1. ติดตั้งเครื่อง Server สำรองข้อมูลแบบ Real time และใช้งานได้จริงเมื่อเครื่องแม่ข่ายหลักไม่สามารถใช้งานได้ 2. สำรองข้อมูลเป็นก้อน SQL ทุกวัน เวลา 03.00 น. และเวลา 09.00 น. เก็บใน Hard disk External 3. จัดทำแผนกู้คืนข้อมูลเครื่องแม่ข่ายและซ่อมแผน			
3. ระบบไฟฟ้าไม่เสถียร	ลดโอกาสที่จะเกิด	1. ทำระบบไฟฟ้าแบ่งเฟสสำหรับจ่ายเข้าห้อง Datacenter โดยตรง 2. ติดตั้งเครื่องสำรองไฟขนาด 3KVa จำนวน 4 เครื่องภายในห้อง Datacenter 3. ติดตั้งเครื่องปรับแรงดันไฟฟ้าขนาด 15 KVA ภายในห้อง server	1. เดือน กันยายน 2567	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว

กลยุทธ์ที่ 2 การย้ายความเสี่ยงเป็นการย้ายผลเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ไปสู่บุคคลอื่น

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1.เครื่องพิมพ์ All In One ชำรุดเสียหาย	การถ่ายความเสี่ยงและการให้บริการอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทภายนอก	1.จัดหาเครื่องสำรองพร้อมทดแทนหากมีเครื่องพิมพ์ชำรุดภายใน 24 ชม.	ปีงบประมาณ 2569	จิระวัฒน์	ระหว่างดำเนินการ

กลยุทธ์ที่ 3 การหลีกเลี่ยงความเสี่ยงเป็นการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานหรือกำหนดกิจกรรมเพิ่มเติมเพื่อให้โอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงลดน้อยลง

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส	เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อลดโอกาสเกิด	1.กำหนดระเบียบปฏิบัติเป็นนโยบาย เช่น ห้ามนำ Flash drive, Thumb drive มาใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์โรงพยาบาล 2. ห้ามนำ	ตลอดปี 2568	จิระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว

		อุปกรณ์ส่วนตัวมาเชื่อมกับระบบ ของ โรงพยาบาล 3.ห้าม Downloads หรือ Update โปรแกรม ที่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์			
2. รายการ Lab หาย	เปลี่ยนแปลงวิธีการ ทำงานเพื่อลดโอกาสเกิด	1. โปรแกรม Him.pro มีการปรับเปลี่ยนใหม่ ห้ามเจ้าหน้าที่ทั่วไปที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่เทคนิค การแพทย์ลบรายการ Lab ต้องเป็นเจ้าหน้าที่ เทคนิคการแพทย์เท่านั้นที่จะลบได้	ตลอดปี 2568	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว

กลยุทธ์ที่ 4 การยอมรับความเสี่ยงเป็นการบันทึกผลการวิเคราะห์และยอมรับความเสี่ยงในเรื่องที่มีโอกาสเกิดได้น้อย

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ ชำรุด	ยอมรับความเสี่ยง	1.จัดทำแผนบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์ต่อ พ่วงอย่างสม่ำเสมอ ปีละ1 ครั้ง 2. จัดหาเครื่องและอุปกรณ์สำรองเพื่อให้ สามารถใช้ทดแทนชั่วคราว เพื่อสามารถ ปฏิบัติงานได้ 3.สำรองอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมไว้ตามแผน			
2. Internet ล่ม	ยอมรับความเสี่ยง	1. จัดทำแผนเช่าสัญญาณ Internet เพิ่มอีก หนึ่งเส้นที่เป็นคนละค่าย	ปีงบประมาณ 2569	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว
3. การเชื่อมต่อ Wifi ล้มเหลว	ยอมรับความเสี่ยง	1. เพิ่มตัวกระจายสัญญาณ Wi-Fi 2. มีแผนซ่อมบำรุงรักษาระบบ Wi-Fi	ตลอดปี 2568	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
4. ข้อผิดพลาดในการ สำรองข้อมูล	ยอมรับความเสี่ยง	1. มีระบบสำรองข้อมูลผู้ป่วยมากกว่า 1 ชุด 2. มีระบบสำรองข้อมูลแบบ Real time แยก เก็บคนละตึก 3. มีการสำรองข้อมูลแบบก้อน SQL ทุกวันวัน สองช่วงเวลา 03.00 น. และเวลา 09.00 น.	ตลอดปี 2568	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว