

การจัดการความเสี่ยงในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลน้ำเกลี้ยงปี 2568

การแก้ไขความเสี่ยง (Risk Treatment) โดยมีทางเลือกกลยุทธ์ในการแก้ไขความเสี่ยง 4 กลยุทธ์ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 การลดความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 2 การย้ายความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 3 การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 4 การยอมรับความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 1 การลดความเสี่ยงเป็นการกำหนดมาตรการควบคุมให้โอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงลดน้อยลง

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1. ความชื้นในห้อง Server	ลดโอกาสการเกิด ความชื้นในห้อง Server	1. จัดหาเครื่องดูดความชื้นมาติดตั้ง ภายในห้อง Server 2. ตรวจสอบความชื้นภายในห้อง Server	1. จัดซื้อเครื่องดูด ความชื้นตามแผนจัดซื้อปี งบ 2568 2. ตรวจสอบทุกอาทิตย์	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ผล : ไม่พบความชื้นใน ห้อง Server ไม่มีคราบน้ำ เกาะตามผนังห้อง
2. ไฟไหม้เครื่องแม่ข่าย	ลดโอกาสการเกิดไฟไหม้ ลดการเสียหายเมื่อเกิดไฟ ไหม้	1. ติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟอัตโนมัติเมื่อเกิด กระแสไฟรั่วหรือประแสไฟเกินในห้องแม่ ข่าย 2. ติดตั้งตัว Alarm Smoke เตือนเมื่อ เกิดควัน 3. ติดตั้งถังดับเพลิงดับเพลิงอัตโนมัติ ภายในห้อง Datacenter 4. ติดตั้งสัญญาณแจ้งเตือนเมื่อเกิดไฟ ไหม้ในห้อง Datacenter 1. ติดตั้งเครื่อง Server สำรองข้อมูล แบบ Real time และใช้งานได้จริงเมื่อ เครื่องแม่ข่ายหลักไม่สามารถใช้งานได้	1. เดือน พฤษภาคม – กันยายน 2568	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ผล : ไม่เกิดอุบัติเหตุไฟ ไหม้เครื่องแม่ข่าย

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
		2. สำรองข้อมูลเป็นก้อน SQL ทุกวัน เวลา 03.00 น. และเวลา 9.00 น. เก็บใน Hard disk External 3. จัดทำแผนกู้คืนข้อมูลเครื่องแม่ข่าย และซ่อมแผน			
3. ระบบไฟฟ้าไม่เสถียร	ลดโอกาสที่จะเกิด	1. ทำระบบไฟฟ้าแบ่งเฟสสำหรับจ่ายเข้าห้อง Datacenter โดยตรง 2. ติดตั้งเครื่องสำรองไฟขนาด 3KVa จำนวน 4 เครื่องภายในห้อง Datacenter 3. ติดตั้งเครื่องปรับแรงดันไฟฟ้าขนาด 15 KVA ภายในห้อง server	1. เดือน กันยายน 2567	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ผล : มีอุบัติการณ์มีกระแสไฟฟ้าตก 1 ช่วงเดือนธันวาคม หลังจากปรับเปลี่ยนแบ่งเฟสใหม่ระบบไฟฟ้าปกติ

กลยุทธ์ที่ 2 การย้ายความเสี่ยงเป็นการย้ายผลเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ไปสู่บุคคลอื่น

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
2. เครื่องพิมพ์ All In One ชำรุด	การถ่ายความเสี่ยงและการให้บริการอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทภายนอก	1. จัดหาเครื่องสำรองพร้อมทดแทนเครื่องพิมพ์ All In One สำรองพร้อมทดแทนหากมีเครื่องพิมพ์ + ถ่ายเอกสาร ชำรุดภายใน 24 ชม.	ปีงบประมาณ 2569	ธีระวัฒน์	ระหว่างดำเนินการ ผล : อยู่ระหว่างการดำเนินการ

กลยุทธ์ที่ 3 การหลีกเลี่ยงความเสี่ยงเป็นการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานหรือกำหนดกิจกรรมเพิ่มเติมเพื่อให้โอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงลดน้อยลง

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส	เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อลดโอกาสเกิด	1.กำหนดระเบียบปฏิบัติเป็นนโยบาย เช่น ห้ามนำ Flash drive, Thumb drive มา ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โรงพยาบาล 2. ห้ามนำอุปกรณ์ส่วนตัว มาเชื่อมกับระบบ ของโรงพยาบาล 3.ห้าม Downloads หรือ Update โปรแกรมที่เป็น การละเมิดลิขสิทธิ์	ตลอดปี 2568	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ผล : ไม่พบอุบัติการณ์
2. รายการ Lab หาย	เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อลดโอกาสเกิด	1. โปรแกรม Him.pro มีการปรับเปลี่ยนใหม่ห้ามเจ้าหน้าที่ทั่วไปไม่ใช่เจ้าหน้าที่เทคนิคการแพทย์ลบรายการ Lab ต้องเป็นเจ้าหน้าที่เทคนิคการแพทย์เท่านั้นที่จะลบได้	ตลอดปี 2568	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ผล : ยังมีพบรายการ Lab หาย

กลยุทธ์ที่ 4 การยอมรับความเสี่ยงเป็นการบันทึกผลการวิเคราะห์และยอมรับความเสี่ยงในเรื่องที่มีโอกาสเกิดได้น้อย

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุด	ยอมรับความเสี่ยง	1.จัดทำแผนบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างสม่ำเสมอ ปีละ1 ครั้ง 2. จัดหาเครื่องและอุปกรณ์สำรองเพื่อให้ สามารถใช้ทดแทนชั่วคราว เพื่อสามารถ ปฏิบัติงานได้ 3.สำรองอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมไว้ตามแผน			ดำเนินการแล้ว ผล : มีอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุด และได้เอาเครื่องสำรองไปใช้แทน

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
2. Internet ล่ม	ยอมรับความเสี่ยง	1. จัดทำแผนเช่าสัญญาณ Internet เพิ่มอีกหนึ่งเส้น ที่เป็นคนละค่าย	ปีงบประมาณ 2569	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ผล : ไม่พบอุบัติการณ์ ระบบ
3. การเชื่อมต่อ Wifi ล้มเหลว	ยอมรับความเสี่ยง	1. เพิ่มตัวกระจายสัญญาณ Wifi 2. มีแผนซ่อมบำรุงรักษาระบบ Wifi	ตลอดปี 2568	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ผล : จัดหาตัวกระจาย สัญญาณ Wifi มาติดตั้ง ในจุดที่ยังอับสัญญาณ
4. ข้อผิดพลาดในการ สำรองข้อมูล	ยอมรับความเสี่ยง	1. มีระบบสำรองข้อมูลผู้ป่วยมากกว่า 1 ชุด 2. มีระบบสำรองข้อมูลแบบ Real time แยกเก็บคน ละตึก 3. มีการสำรองข้อมูลแบบก้อน SQL ทุกวันวัน สอง ช่วงเวลา 03.00 น. และเวลา 09.00 น.	ตลอดปี 2568	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ผล : ไม่พบอุบัติการณ์

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ลงชื่อ ผู้จัดทำ :



นายธีระวัฒน์ ศรีระพันธ์

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

รับทราบ :



นายแพทย์ต่อระกูล ศรีธา

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง