

การจัดการความเสี่ยงในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง ปี 2569

การแก้ไขความเสี่ยง (Risk Treatment) โดยมีทางเลือกกลยุทธ์ในการแก้ไขความเสี่ยง 4 กลยุทธ์ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 การลดความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 2 การย้ายความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 3 การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 4 การยอมรับความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 1 การลดความเสี่ยงเป็นการกำหนดมาตรการควบคุมให้โอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงลดน้อยลง

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1. ความชื้นในห้อง Server	ลดโอกาสการเกิด ความชื้นในห้อง Server ทั้งสองห้อง	1. จัดหาเครื่องดูดความชื้นมาติดตั้ง ภายในห้อง Server 2. ตรวจสอบความชื้นภายในห้อง Server	1. จัดซื้อเครื่องดูด ความชื้นตามแผน จัดซื้อปีงบประมาณ 2568 2. ตรวจสอบทุก อาทิตย์	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ผล : ไม่พบความชื้นในห้อง Server ไม่มีคราบน้ำเกาะตาม ผนังห้อง ปรับแผน - ปี 2569 จัดซื้อเพิ่ม อีก 1 ตัว สำหรับห้อง server สำรอง
2. ไฟไหม้เครื่องแม่ข่าย	ลดโอกาสการเกิดไฟไหม้	1. ติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟอัตโนมัติเมื่อเกิด กระแสไฟรั่วหรือกระแสไฟเกินในห้องแม่ ข่าย 2. ติดตั้งตัว Alarm Smoke เตือนเมื่อ เกิดควัน	1. เดือน พฤษภาคม - กันยายน 2568	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ผล : ไม่เกิดอุบัติเหตุไฟไหม้ เครื่องแม่ข่าย

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
	ลดการเสียหายเมื่อเกิดไฟไหม้	3. ติดตั้งถังดับเพลิงดับเพลิงอัตโนมัติภายในห้อง Datacenter 4. ติดตั้งสัญญาณแจ้งเตือนเมื่อเกิดไฟไหม้ในห้อง Datacenter 1. ติดตั้งเครื่อง Server สำรองข้อมูลแบบ Real time และใช้งานได้จริงเมื่อเครื่องแม่ข่ายหลักไม่สามารถใช้งานได้ 2. สำรองข้อมูลเป็นก้อน SQL ทุกวัน เวลา 03.00 น. และเวลา 09.00 น. เก็บใน Hard disk External 3. จัดทำแผนกู้คืนข้อมูลเครื่องแม่ข่ายและซ้อมแผน			ปรับแผน - จัดหาเครื่องสำรองไฟขนาด 10KVa อีก 1 เครื่องสำหรับห้อง Server สำรอง
3. ระบบไฟฟ้าไม่เสถียร	ลดโอกาสที่จะเกิด	1. ทำระบบไฟฟ้าแบ่งเฟสสำหรับจ่ายเข้าห้อง Datacenter โดยตรง 2. ติดตั้งเครื่องสำรองไฟขนาด 3KVa จำนวน 2 เครื่องภายในห้อง Datacenter 3. ติดตั้งเครื่องปรับแรงดันไฟฟ้าขนาด 15 KVA ภายในห้อง server	1. เดือน กันยายน 2567	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ผล : มีอุบัติการณ์มีกระแสไฟฟ้าตก 1 ช่วงเดือน ธันวาคม หลังจากติดตั้งเครื่องปรับแรงดัน ระบบไฟฟ้าปกติ ปรับแผน -

กลยุทธ์ที่ 2 การย้ายความเสี่ยงเป็นการย้ายผลเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ไปสู่บุคคลอื่น

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
2.เครื่องพิมพ์ All In One ชำรุด	การถ่ายความเสี่ยงและการให้บริการอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทภายนอก	1. จัดหาเครื่องสำรองพร้อมทดแทนมีเครื่องพิมพ์All In One สำรองพร้อมทดแทนหากมีเครื่องพิมพ์ All In One ชำรุดภายใน 24 ชม.	ปีงบประมาณ 2569	ธีระวัฒน์	ระหว่างดำเนินการ ผล : อยู่ระหว่างการดำเนินการ ปรับแผน - กำลังดำเนินการ

กลยุทธ์ที่ 3 การหลีกเลี่ยงความเสี่ยงเป็นการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานหรือกำหนดกิจกรรมเพิ่มเติมเพื่อให้โอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงลดน้อยลง

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส	เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อลดโอกาสเกิด	1.กำหนดระเบียบปฏิบัติเป็นนโยบาย เช่น ห้ามนำ Flash drive, Thumb drive มาใช้ คอมพิวเตอร์โรงพยาบาล 2. ห้ามนำ	ตลอดปี 2568	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ผล : ไม่พบอุบัติการณ์ ปรับแผน -

		อุปกรณ์ส่วนตัวมาเชื่อมกับระบบ ของ โรงพยาบาล 3.ห้าม Downloads หรือ Update โปรแกรม ที่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์			
2. รายการ Lab หาย	เปลี่ยนแปลงวิธีการ ทำงานเพื่อลดโอกาสเกิด	1. โปรแกรม Him.pro มีการปรับเปลี่ยนใหม่ ห้ามเจ้าหน้าที่ทั่วไปที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่เทคนิค การแพทย์ลบรายการ Lab ต้องเป็นเจ้าหน้าที่ เทคนิคการแพทย์เท่านั้นที่จะลบได้	ตลอดปี 2568	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ผล : ยังมีพบรายการ Lab หาย ปรับแผน - แจ้งทีม Support Him.pro ถึงปัญหาที่เกิดขึ้น

กลยุทธ์ที่ 4 การยอมรับความเสี่ยงเป็นการบันทึกผลการวิเคราะห์และยอมรับความเสี่ยงในเรื่องที่มีโอกาสเกิดได้น้อย

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ ชำรุด	ยอมรับความเสี่ยง	1.จัดทำแผนบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์ต่อ พ่วงอย่างสม่ำเสมอ ปีละ1 ครั้ง 2. จัดหาเครื่องและอุปกรณ์สำรองเพื่อให้ สามารถใช้ทดแทนชั่วคราว เพื่อสามารถ ปฏิบัติงานได้ 3.สำรองอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมไว้ตามแผน			ดำเนินการแล้ว ผล : มีอุปกรณ์เครื่อง คอมพิวเตอร์ชำรุด และได้เอา เครื่องสำรองไปใช้แทน ปรับแผน -
2. Internet ล่ม	ยอมรับความเสี่ยง	1. จัดทำแผนเข้าสู่สัญญาณ Internet เพิ่มอีก หนึ่งเส้นที่เป็นคนละค่าย	ปีงบ 2569	ธีระวัฒน์	กำลังดำเนินการ ผล : ไม่พบอุบัติการณ์ระบบ Internet ล่ม ปรับแผน -

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
3. การเชื่อมต่อ Wifi ล้มเหลว	ยอมรับความเสี่ยง	1. เพิ่มตัวกระจายสัญญาณ Wifi 2. มีแผนซ่อมบำรุงรักษาระบบ Wifi	ตลอดปี 2568	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ผล : จัดหาตัวกระจายสัญญาณ Wifi มาติดตั้งในจุดที่ยังอับ สัญญาณ ปรับแผน -
4. ข้อผิดพลาดในการ สำรองข้อมูล	ยอมรับความเสี่ยง	1. มีระบบสำรองข้อมูลผู้ป่วยมากกว่า 1 ชุด 2. มีระบบสำรองข้อมูลแบบ Real time แยก เก็บคนละตึก 3. มีการสำรองข้อมูลแบบก้อน SQL ทุกวันวัน สองช่วงเวลา 03.00 น. และเวลา 09.00 น.	ตลอดปี 2568	ธีระวัฒน์	ดำเนินการแล้ว ผล : ไม่พบอุบัติการณ์ ปรับแผน -